



La gestión de las personas, eje central del XIX Congreso SEDAP



- **Humanizar y generar empatía con los pacientes son puntos clave en Atención Primaria**
- **Los profesionales sanitarios tienen que sentirse respaldados y apoyados por los directivos de AP**

Durante la segunda jornada del XIX Congreso de la Sociedad Española de Directivos de Atención Primaria (SEDAP), 'APP: Atención Primaria Primero', unos 260 congresistas se dan cita para hablar y debatir sobre AP. Varias mesas de debate buscan encontrar soluciones a las posibles carencias de Atención Primaria y mejorar así la dirección y los servicios de la misma.

La mañana ha comenzado con varias mesas de debate donde cómo tratar a los pacientes, cómo dirigir a los profesionales sanitarios que los tratan y humanizar los servicios han generado gran interés entre todos los asistentes.

Mejorando la gestión de las personas

La primera mesa, la cual inauguró esta segunda jornada, estuvo moderada por Rosa Canet Martorell, Jefa de Servicio de Planificación de compras, contratación centralizada y acuerdos del Servicio de Salud de les Illes Balears y Vocal SEDAP.

En este debate se pretendía poner de manifiesto la importancia del factor humano dentro de Atención Primaria. Para ello, Luis Verde Remeseiro, Director Gerente Complejo Hospitalario Universitario A Coruña, SERGAS; Antonio Otero Rodríguez, Médico EAP Gamazo y Presidente del Colegio Oficial de Médicos de Valladolid; Corpus Gómez Calderón, Jefa de Desarrollo Profesional en Marina Salud y Mireia Boixadera Vendrell, Enfermera y Directora Operativa del Servei d'Atenció Primària Litora pusieron sobre la mesa premisas tan destacables como que “las personas son factores fundamentales dentro del sistema y deben ser cuidadas” y que “gestionar personas requiere altísimas dosis de humildad y amor, hacer que la gente se sienta querida”.

Qué hacer y qué no hacer en AP

La autocrítica y poner en valor los aspectos positivos del sistema de AP han sido las premisas claves que se dieron en el segundo debate de la jornada, moderado por el periodista de Onda Cero Javier Ruiz Martínez.

Los encargados de valorar las virtudes y los defectos de la AP han sido José M^a Eiros Bouza, Catedrático y Jefe de Servicio de Microbiología en la Facultad de Medicina y Hospital Universitario "Río Hortega" de Valladolid; Cristina Romero Castellano, Jefa de sección de la unidad de Patología Mamaria en el Hospital Virgen de la Salud de Toledo y Enrique González Hidalgo, Médico de Familia en el Centro de Salud de la Solana (Ciudad Real). “Es muy importante que se midan los resultados para saber qué está bien hecho”, ha asegurado Cristina Romero cuando se hablaba del qué tenemos que hacer. Además, José María Eiros ha asegurado que “es imprescindible comunicar a las personas con sentido común, escuchando y sin juzgar, siempre desde la sinceridad”.

Evaluación de la eficiencia

Los sistemas de salud de los sistemas sanitarios se enfrentan a cambios y la eficiencia es un tema fundamental. Por ello, durante la última mesa de debate del día se ha debatido sobre ello con la moderación de María José Avilés Martínez, Jefa de Servicio de Evaluación de la Calidad Asistencial y Seguridad del Paciente en la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública de la Generalitat Valenciana y Vicepresidenta de SEDAP, quien ha sido la encargada de dirigir la última mesa de debate de la jornada.

Josep M. Pomar Reynes, Director Gerente del Hospital Son Espases (Palma de Mallorca); Álvaro Hidalgo Vega, Profesor Titular de Fundamentos del Análisis Económico en la Facultad Ciencias Jurídicas Sociales de Toledo y Enrique Bernal Delgado, Investigador senior en Servicios Sanitarios y Políticas en el Instituto Aragonés de Ciencias de la Salud, se han puesto de acuerdo en que, para mejorar la eficiencia de los recursos del sistema sanitario en AP, “es fundamental evaluar y medir los resultados para poder saber si se están utilizando correctamente o hay que modificar la inversión”. Para finalizar la jornada, se han presentado los proyectos “Identificación de competencias directivas del gestor sanitario para el avance de la atención integrada en España”. Durante la jornada de mañana, junto al acto de clausura, se entregarán los premios a los ganadores.

Además, mañana tendrá lugar la última mesa de debate, ‘La Atención Primaria que queremos’ con Manuel Bayona García, Vicepresidente SEDAP, como moderador y Enrique Delgado Ruiz, Director Gerente de la Gerencia de Asistencia Sanitaria de Soria; Francisco José Sáez Martínez, Médico de Apoyo en Dirección Asistencial Sureste, Gerencia de Atención Primaria, SERMAS; Rafael Ruiz Riera, Gerente Ámbito Atención Primaria de Barcelona y María Antonia Font Oliver, Directora de Enfermería de Atención Primaria de Mallorca serán los encargados de poner el broche de oro a estas jornadas de AP.

Para la gestión de entrevistas:

Lilián Pérez

comunicacion@sedap.es

669264035

